Política de Cambios y Devoluciones

En Go Functional Smart queremos que tengas una buena experiencia de compra. Si necesitás realizar un cambio o una devolución, te pedimos que leas las siguientes condiciones y cómo realizarla.

¿Cómo solicito un cambio o devolución?

Podés escribirnos a gosmartar@gmail.com dentro de los 15 **días corridos desde la recepción de tu pedido**.

En el asunto del mail indicá:

“Cambio” o “Devolución” + número de pedido

En el cuerpo del mensaje, por favor incluí:

- Nombre y apellido.
- Número de pedido.
- Producto/s que querés cambiar o devolver.
- Motivo de la solicitud.
- Fotos claras del producto y del estado en que fue recibido y en el que se encuentra al momento del reclamo.

Una vez recibido tu mensaje, vamos a contactarte para coordinar los pasos a seguir.

Cambios

Los cambios están sujetos a disponibilidad de stock.

Para compras dentro de **CABA y GBA**, coordinaremos la modalidad de cambio según corresponda.

Para compras del **resto del país**, el cambio deberá coordinarse previamente por correo electrónico. En estos casos, los costos de envío podrán estar a cargo del cliente, salvo que el cambio se deba a un error de la empresa o a un inconveniente atribuible a nosotros.

Devoluciones

Aceptamos devoluciones en los siguientes casos:

1. Error o inconveniente atribuible a Go Functional Smart

Por ejemplo:

- Producto incorrecto.
- Producto faltante.
- Producto dañado al momento de la recepción.
- Error en la preparación del pedido.

En estos casos, Go Functional Smart se hará cargo de los costos de retiro o envío correspondientes.

2. Disconformidad o error del cliente

Si la devolución se debe a una elección incorrecta, arrepentimiento fuera del plazo legal de 10 días, o disconformidad personal con el producto, podremos aceptar la devolución dentro del plazo comercial de **15 días corridos**, siempre que el producto cumpla con las condiciones indicadas abajo.

En estos casos, el costo del envío de regreso estará a cargo del cliente.

Condiciones para aceptar cambios o devoluciones

Para poder realizar un cambio o devolución, el producto debe encontrarse:

- Sin uso.
- En perfecto estado.
- Con su envase original.
- Sin manchas, roturas ni señales de haber sido manipulado indebidamente.
- Con etiquetas, sellos o envoltorios originales, cuando corresponda.

En el caso de **alimentos, suplementos, productos de consumo o productos de cuidado personal**, solo se aceptarán cambios o devoluciones si el producto se encuentra **cerrado, sin abrir, sin uso y con sus sellos originales intactos**, salvo que exista un error de Go Functional Smart o un defecto comprobable del producto.

No se aceptan cambios ni devoluciones de:

- Productos usados.
- Productos abiertos o con sellos de seguridad violados.
- Productos manchados, dañados o alterados por el comprador.
- Productos sin su envase original.
- Productos que no permitan verificar su estado de conservación.
- Alimentos, suplementos o productos de consumo que hayan sido abiertos, salvo error o defecto comprobable.

Reintegros

Una vez recibido y revisado el producto, te informaremos si la devolución fue aprobada.

Si corresponde un reintegro, se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra o por el medio que se acuerde con el cliente, según el caso.

Los tiempos de acreditación pueden variar según la entidad bancaria, plataforma de pago o tarjeta utilizada.

Contacto

Para solicitar un cambio, devolución o ejercer el derecho de arrepentimiento, escribinos a:

gosmartar@gmail.com

Asunto sugerido: **“Cambio / Devolución / Arrepentimiento + número de pedido”**